



Dementievriendelijke gemeente

Knap! Maar hoe zorg je voor een gedragen beleid?

1. Wie is je klant?

Als je klant niet duidelijk is, blijft je beleid vaag. Verschillende klanten hebben andere noden.

Zorgverleners?

"Graag een overzicht van wat collega's doen."

Mantelzorgers?

"Graag één nummer om te bellen."

Mensen met dementie?

"Graag juiste beeldvorming."

2. Wie zit aan tafel?

Vaak spreken we OVER anderen en niet MET hen. Betrek je 'klanten' vroeg genoeg en leg ideeën voor. Werk samen met experts.

3. Bepaal deadlines!

Geen deadlines, geen druk. Zonder concrete afspraken, blijft het vaag.

4. Geef je beleid een gezicht

Geef je beleid een gezicht. Zonder gezicht, geen verhaal. Luister bv eens naar Johan:
<https://www.youtube.com/watch?v=pEbnU6Z1sok>

5. Je bent niet alleen

Er is geen 'WIJ' en 'ZIJ' in de zorg. We hebben allemaal ooit zorg nodig en we zorgen voor anderen.

Meer gratis tips en tricks

Meld je aan voor de nieuwsbrief en krijg elke maand tips & tricks.